

## DIENSTLEISTUNG · FESTPREIS

# Matrix42 Enterprise Service Management (ESM) 26.1 Releasewechsel-Aktion 2026 (Sommer)

Update auf Version 26.1

FESTPREIS

**1750 EUR**[Helpdesk  
kontaktieren](#)

## VORAUSSETZUNGEN

- Aktuelle ESM-Version  $\geq$  12.1.2 (Systeme  $<$  12.0.0 benötigen Zwischenschritt auf 12.1.2)
- Windows Server 2016/2019/2022/2025 (64-Bit)
- Microsoft SQL Server 2016 SP3 oder höher (Standard/Enterprise)
- .NET Framework 4.7.2 und .NET 8.0 Runtime (auch auf Remote-Workern)
- Vollständiges Backup von Installation und allen Datenbanken
- Wartungsfenster eingeplant (empfohlen: 8 Stunden)

## DURCHGEFÜHRTE LEISTUNGEN

- Prüfung der Systemvoraussetzungen und Breaking Changes
- Vollständiges Backup (Installationsverzeichnis und Datenbanken)
- Durchführung des Updates
- Sofortiges Update aller Extensions (insb. Workflow Designer)
- Konfiguration des Functional Worker (.NET 8)
- Prüfung und ggf. Neukonfiguration
- Validierung via System Diagnostics und Funktionstests
- Dokumentation des Updateverlaufs

## Liefergegenstand

- ESM installiert und produktiv nutzbar 26.1
- Alle Matrix42 Extensions und Workflows sind funktionsfähig
- Neue Features verfügbar: AI Agents, ESM Workspaces, Document Designer soweit ihre Lizenz diese Funktionen unterstützt
- System für Folgeupdate auf 26.2 vorbereitet

Dieses Angebot gilt für Standardumgebungen ohne umfangreiche Custom-Entwicklungen. Anpassungen an Custom-Code sowie die Korrektur individueller Konfigurationen sind separat zu beauftragen.