



## Fallstudie Digital Workplace

**SWE** Stadtwerke  
Erfurt Gruppe

Die SWE Digital GmbH kümmert sich um alle Fragen rund um die IT in der Stadtwerke Erfurt Gruppe. Mit über 80 Mitarbeitern ist unser Unternehmen das Rückgrat der Digitalisierung im Konzern. Als Full-Service-Anbieter für Software und IT-Infrastrukturlösungen übernehmen wir vielfältige Aufgaben für die 16 Tochterunternehmen des Konzerns.

Matrix42 ist seit 2020 die Service Management Plattform im Konzern und löst Omninet Omnitracker® und Ivanti LanDesk® als Softwareverteilung ab.

Die besondere Herausforderung im Projekt war die Datenübernahme und Bereinigung aus den o.g. und anderen Drittsystemen in die CMDB von Matrix42, mit dem Ziel, die zentrale Verrechnung der angebotenen Services und Dienstleistungen über SAP® zu realisieren.

Zusätzlich war die Historie der vergangenen Jahre darzustellen, sowie das komplette Assetmanagement in die Applikation zu integrieren. Diese Informationen bildeten die Basis für die Verrechnung.

Die Abbildung sämtlicher Services in Spezifikationen wurde im Service Katalog dargestellt und mehr als 30.000 Service Buchungen rückwirkend zugeordnet, sodass die komplette Historie revisionssicher zur Verfügung steht.

**MATRIX42**

Eine Schnittstelle zum SAP® wurde etabliert, sodass nun jeden Monat tagesaktuell die Service Buchungen für alle 16 Tochterunternehmen vollautomatisiert übertragen und abgerechnet werden.

Neben der automatisierten Verrechnung stehen für die Management-Ebene integrierte Reports und Dashboards im Self Service Portal zur Verfügung, um entsprechende Kontrollen und Freigaben durchführen zu können.

Neben der Serviceverrechnung ist geplant, in der innovativen UUX Oberfläche von Matrix42 eine APP zur Abrechnung der Mobilfunkrechnungen der Konzerntöchter bereitzustellen. Die Daten sollen aus den Portalen der Telekom und Vodafone eingelesen und anhand der Mobilfunknummer jedem Anwender persönlich zur Freigabe und anschließenden Verrechnung präsentiert werden. Die Umsetzung ist in 2021 geplant.

Neben der Service Management Umgebung wurden zwischenzeitlich der Service Desk und das Unified Endpoint Management inkl. Remote Control ausgerollt.

Aktuell steht die weitere Automatisierung der angebotenen Services im Fokus. So ist für 2021 geplant, dass allen Anwendern der Zugang zum digitalen Arbeitsplatz zur Verfügung gestellt wird

Auch Sie möchten Ihre Prozesse digitalisieren und Mehrwerte nutzen?

T +49 365 7735686-0 | [sales@futuredat.com](mailto:sales@futuredat.com) | [www.futuredat.com](http://www.futuredat.com)

# Kostentransparenz als Basis für IT-Serviceleistungen

Gerade aufgrund der in den letzten Jahren bzw. Jahrzehnten im Vergleich zu den restlichen Kosten überproportional gestiegenen IT-Kosten sind die Unternehmen neuerdings immer bestrebt, eine hohe bzw. höhere Transparenz bezüglich der IT-Kosten zu erreichen.

Die IT-Abteilung wird als Lieferant für die Fachabteilungen angesehen. Dabei ist Transparenz der IT-Kosten stets das Ziel aller Beteiligten. Daher ist eine nachvollziehbare Rechnungslegung durch die IT-Abteilung unabdingbar und wird auch von den Kunden verlangt.

Es muss eine exakte Aufstellung erfolgen, welche Leistungen vom Kunden abgenommen wurden und was diese Leistungen im Einzelnen gekostet haben. Die Rechnungen müssen also auch nachprüfbar sein.

Die IT-Abteilungen stehen aufgrund des rasanten Anstieges der Kosten für die Informationstechnologie vor der Herausforderung, mit sinkenden IT-Budgets agieren zu müssen. Nun könnte man meinen, dass man mittels pauschaler Kürzungen der IT-Budgets dem Problem der Verknappung der finanziellen Mittel gerecht werden könnte.

Allerdings sind pauschale Mittelkürzungen im IT-Bereich oftmals der schlechteste Weg, aufgrund des Kostendrucks Geld einzusparen, obwohl die IT-Abteilung der Innovationstreiber im Unternehmen sein sollte.

Mit Matrix42 haben Sie nicht nur die Möglichkeit Ihre Prozesse zu standardisieren bzw. automatisieren, Sie haben auch die Möglichkeit, IT-Kosten verursachungsgerecht zuzuordnen und den entsprechenden Servicenehmern in Rechnung zu stellen. Ihre IT-Abteilung wird so vom IT-Lieferant zum IT-Serviceanbieter.

## Erfahren Sie mehr zu unseren Projekten und Lösungen!



Martin Weber  
martin.weber@futuredat.com  
T +49 365 7735686 21



Cynthia Holz  
cynthia.holz@futuredat.com  
T +49 365 7735686 23



Stephan Heineke  
stephan.heineke@futuredat.com  
T +49 365 7735686 82

## Unsere Leistungen für Sie im Überblick

Wir beraten Sie immer auf Augenhöhe rund um die Themen IT und darüber hinaus individuell und bedarfsorientiert, damit Sie Ihre Aufgaben in Zukunft einfacher, zeit- und somit kostensparender erledigen können.



### Consulting

#### Beratung mit Expertise

Wir helfen Ihnen Struktur und Klarheit in Ihre Prozesse zu bringen. Mit passenden Lösungen und Konzepten für Ihr Unternehmen optimieren wir gemeinsam Ihre Geschäftsabläufe.



### IT-Solutions

#### Wirksame Lösungen

Software muss sicher, übersichtlich und effizient sein und dennoch Kosten einsparen. Wir zeigen Ihnen smarte Softwarelösungen für die Optimierung Ihrer Arbeitsabläufe.



### Seminare

#### Wissen erweitern

Gut ausgebildete Mitarbeiter sind der Grundpfeiler für den Erfolg jedes Unternehmens. Wir bieten eine Vielfalt an Schulungen. Damit Sie immer auf dem neuesten Stand sind.

Auch Sie möchten Ihre Prozesse digitalisieren und Mehrwerte nutzen?

T +49 365 7735686-0 | sales@futuredat.com | www.futuredat.com